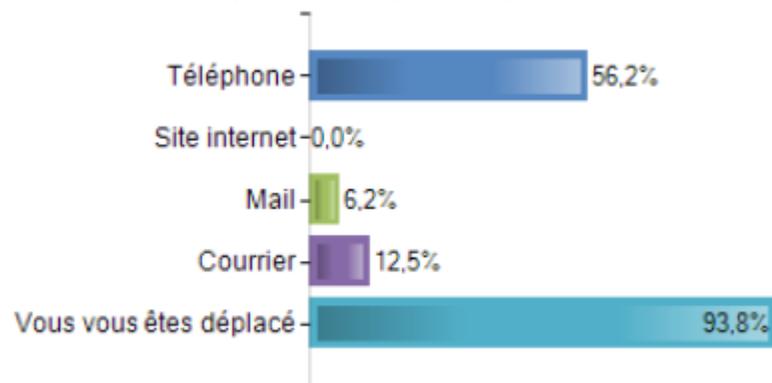


## ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS 2022

Dans le cadre du dispositif services publics +, une enquête de satisfaction à destination des usagers a été ouverte du 14 octobre au 11 novembre 2022 à la Direction départementale des territoires de l'Aisne. Au total, 16 réponses ont été obtenues.

**Quel canal avez-vous utilisé pour contacter nos services (plusieurs réponses possibles) ?**



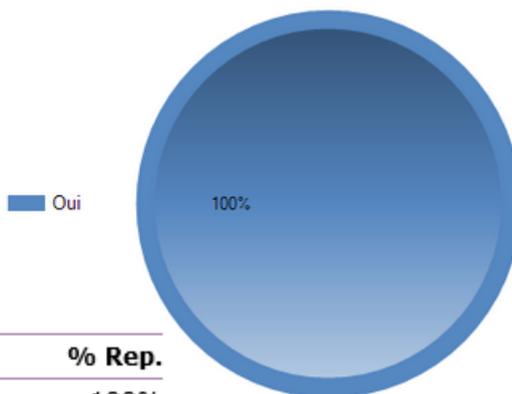
**Une suggestion :** « recherche le panneau ANAH qu'il n'y a pas, donc on se demande si nous sommes au bon endroit ».

**Deux remarques :** « Il est toujours possible de mieux faire, je vous en laisse le loisir. L'interlocutrice est très sympathique et compétente, l'accueil téléphonique s'est fait avec courtoisie et compétence », « accueil une demi-journée trop bref »

### L'ACCUEIL GÉNÉRAL



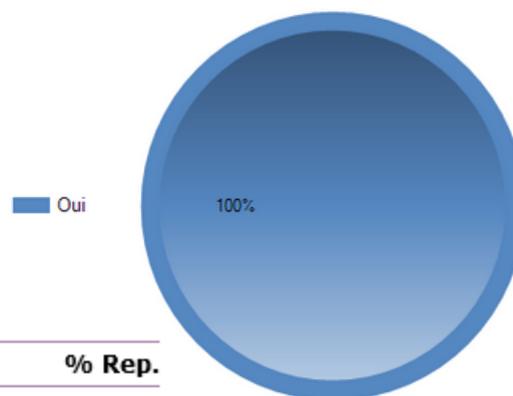
Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en situation de handicap et aux personnes à mobilité réduite ?



	Effectifs	% Rep.
Oui	15	100%
Non (pourquoi ?)	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 15      Non-réponse(s) : 1

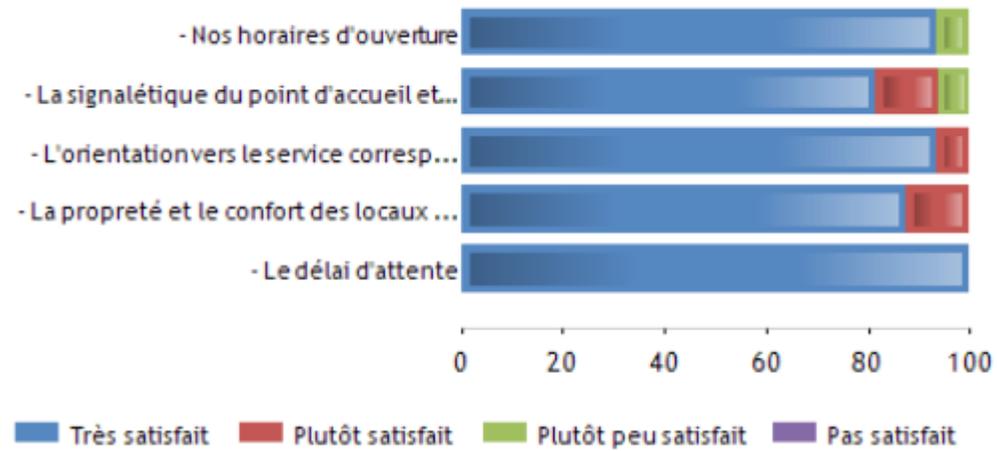
Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en difficulté (illettrisme, illectronisme, difficultés d'expression, situation de précarité) ?



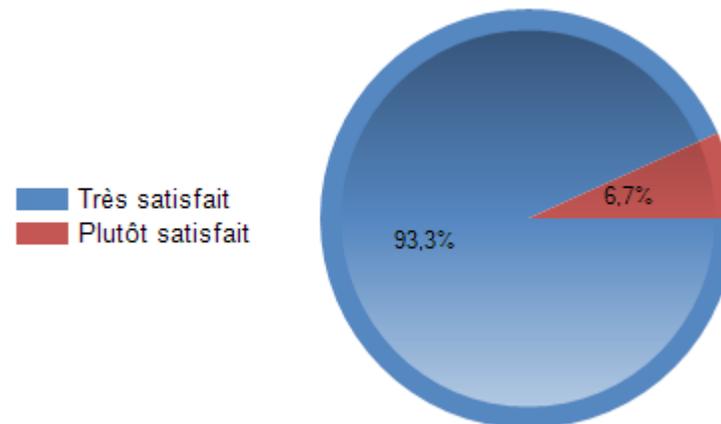
	Effectifs	% Rep.
Oui	10	100%
Non (pourquoi ?)	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 10      Non-réponse(s) : 6

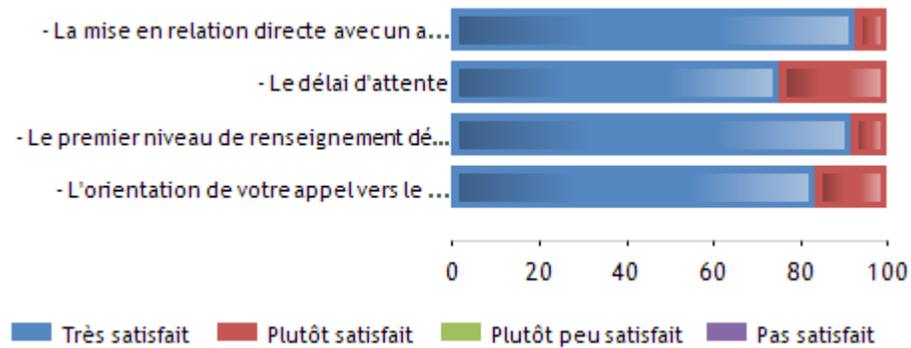
### L'ACCUEIL PHYSIQUE



Quelle est votre satisfaction globale concernant l'accueil physique dans nos locaux ?



## L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



Quelle est votre satisfaction globale concernant l'accueil téléphonique et le traitement de votre demande ?

